

고객응대근로자 뿐만 아니라

# 경비원 등 일반근로자도 모두 보호받습니다.



폭언

무리한 요구



폭행

\* 고객 등 제3자의 폭언 등에 의해 건강장해가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우 산업안전보건법 개정 (시행일 : 2021.10.14.)

## 사업주 조치의무



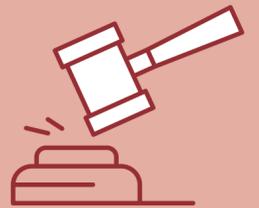
업무의 일시적 중단 또는 전환



「근로기준법」 휴게시간외 휴식



치료 및 상담지원



고소·고발 등에 필요한 지원

## 감정노동자 보호 캠페인(앤드유) 소개

마음해피 and YOU 캠페인은?

감정노동자의 사회적 보호의식 확대 및 근로환경 개선을 위해 안전보건공단에서 진행하는 **고객응대근로자 건강보호 캠페인**



캠페인 사이트 주요내용

- 캠페인 영상
- 감정노동 수준테스트
- 관련 자료 다운로드
- 마음해피 콘텐츠
- 해피 슬라이드 게임

