



특수형태근로종사자 안전보건 택배원

택배원

택배원은 한국표준직업분류표의 세분류에 따른 택배원인 사람으로서 택배사업(소화물을 집화·수송과정을 거쳐 배송하는 사업)에서 집화 또는 배송업무를 하는 사람을 말한다.

✓ 택배원의 주요업무

- 배송 차량에 화물을 상차, 하차하는 작업
- 작업장 내 컨베이어 등을 이용하여 분류하는 작업
- 작업장 내 화물 보관 및 정리하는 작업
- 배송(대부분의 작업으로 화물을 수취하여 최종 목적지까지 운송하는 업무)

✓ 택배원의 유해·위험요인

- 차량 운전 중 송장정리, 휴대폰사용, 졸음운전 등에 의한 교통사고
- 화물분류 작업 중 적재함에 끼임, 상차된 적재물의 떨어짐, 무너짐
- 적재함 작업 도중 미끄러짐, 떨어짐
- 돌출된 차량 구조물에 부딪힘
- 반복적인 배송업무에 의한 근골격계질환
- 계단에서 배송박스를 들고 오르내릴 때 미끄러지거나 헛디딤 넘어짐
- 배달 물품 전달 과정 중 겪는 폭언, 폭행등으로 인한 감정노동

✓ 특수형태근로종사자 산업안전보건법 관련 조항

- 산업안전보건법 제77조(특수형태근로종사자에 대한 안전조치 및 보건조치 등)
- 산업안전보건법 제78조(배달종사자에 대한 안전조치)
- 산업안전보건법 시행령 제67조(특수형태근로종사자의 범위 등)
- 산업안전보건법 시행령 제68조(안전 및 보건 교육 대상 특수형태근로종사자)
- 산업안전보건기준에관한규칙 제672조(특수형태근로종사자에 대한 안전조치 및 보건조치)
- 산업안전보건기준에관한규칙 제673조(배달종사자에 대한 안전조치 등)



✓ 택배원의 안전보건대책

재해유형	안전보건대책
· 분류작업장 바닥에서 넘어짐, 미끄러짐 · 컨테이너 작업중 끼임 · 중량물 사이에 손가락 끼임 · 반복적인 분류 작업에 의한 근골격계 질환	· 분류 작업장 바닥, 통로에 물품 적재 금지, 물기 제거, 조도 확보 · 컨베이어 비상정지장치 설치 및 위치 확인 · 컨베이어 이동 시 건널다리 설치 및 사용 · 롤테이너 문 잠금장치 철저 · 중량물 운반수칙 준수
· 상하차 중 차량 흔들림으로 인한 부딪힘 · 지게차에 부딪힘, 끼임 · 적재함 문 개폐 시 손가락 끼임	· 상차 중 차량 고임 조치 및 브레이크에 의한 확실한 제동 · 지게차, 화물자동차 작업반경 출입금지 및 유도자 배치, 사각지대 확인 · 적재함 잠금조치 철저 확인 (문열림 방지)
· 신호 미준수, 과속, 전방주시 소홀, 운전중 흡연, 송장정리 등으로 교통사고 · 빗길, 눈길에 운전 부주의로 미끄러짐 · 운전 중 통화 등에 의한 교통사고 · 장시간 운전으로 인한 졸음운전 등 교통사고	· 교통법규 준수 생활화 · 충분한 차간거리 유지 및 전방 주시 철저, 안전벨트 착용 · 1시간 운전 후 휴식 · 차량 탑승 전후로 스트레칭

✓ 택배원 주요 재해 사례

- 접안중인 차량과 도크 사이로 도크위에서 작업중인 근로자가 추락하여 사망
- 간선차량 도착 후 적재함을 열던 근로자가 쏟아진 화물에 맞아 사망
- 화물 하차 시 공간에 위치한 화물을 빼내는 작업을 하다가 상단의 화물이 떨어지면서 근로자가 맞음
- 적재함 위에 올라가 화물 정리 중 중심을 잃고 바닥으로 떨어짐
- 동일 반복적인 하차작업, 분류작업으로 인한 어깨와 허리 통증 호소
- 컨베이어 건널다리를 사용하지 않고 반대편으로 넘어가다 신체 일부가 컨베이어에 끼임
- 화물이 적재된 대차(롤테이너)를 근로자가 밀면서 이동할 때 진동에 의해 화물이 떨어지면서 근로자가 맞음

✓ 점검표

순번	평가문항	평가결과			비고
		개선 필요	보통	우수	
1	하차시 주차 브레이크를 걸고, 시동키를 빼 놓는가?				
2	상·하차 작업장 바닥 및 접안부 등은 안전한가?				
3	적재함에 화물 적재 시 하역을 고려하여 적합하게 적재하는가?				
4	화물은 적절하게 포장되어 있는가?				
5	적재량을 초과하여 적재하지 않았는가?				
6	적재함 고정장치를 제거할 때 화물이 움직이거나 떨어질 가능성이 있는가?				
7	적재함에 화물은 균형있게 적재하고, 중간에서 빼내지 않는가?				
8	적재함에 근로자가 탑승할 때에는 필요한 보호구 (안전화 등)를 착용하는가?				
9	화물 상차 및 하역 구역에 지게차 등 다른차량의 교통은 없는가?				
10	차량 후진 시, 시야 확보를 위한 신호수가 배치 되어 있는가?				
상하차 및 차량운전					
순번	평가문항	평가결과			비고
		개선 필요	보통	우수	
1	화물의 특성에 따른 취급방법과 작업절차가 정해져 있는가?				
2	화물의 특성에 따른 인력 운반방법을 준수하고 있는가?				
3	적정중량을 운반하고 있는가? (권장 : 남25kg, 여20kg)				
4	화물의 특성에 따른 인력 운반방법을 준수하고 있는가?				
5	집하·운송 작업 시 적정한 이동도구(대차 등)를 사용하는가?				
6	작업 특성에 맞는 개인보호구(장갑 등)를 착용하였는가?				
7	업무(작업)량은 작업자가 감당하기에 적절한가?				
8	업무시간은 작업자가 일하기에 충분한 시간인가?				
9	적정한 휴식시간을 준수하는가?				
10	감정노동 케어 프로그램을 자체적으로 운영하고 있거나 외부지원을 받을 수 있는가?				
집하·배송					